

FEDERAZIONE NAZIONALE DEGLI ORDINI DEI CHIMICI E DEI FISICI

Via Toledo 106
80134 - Napoli

c.a. Pres. Dott.ssa Nausicaa Orlandi

Roma 18/02/2025
Rif. Offerta n. B_021_25

Oggetto:

Offerta/Proposta per una convenzione per servizi di voto on-line elettivi per le elezioni dei Consigli Direttivi e dei Collegi dei Revisori dei Conti degli Ordini Territoriali federati.

Dettaglio:

Questo documento rappresenta l'offerta economica dei servizi di voto elettronico asincrono erogati tramite la piattaforma **SkyVote Cloud**.

SkyVote Cloud è una piattaforma per il voto elettronico massivo di livello Enterprise.

È il primo ed è il più sofisticato sistema on-line che abbiamo realizzato, con performance estremamente elevate, è ad oggi la piattaforma di voto elettronico con le più alte performance in Italia. **SkyVote Cloud** è una soluzione completamente ridondata e scalabile, l'unica con infrastruttura a nodi ridondati, con la certezza dell'acquisizione del voto e dell'inalterabilità dello stesso, realizzata con le più avanzate e riconoscibili tecnologie di criptazione, privacy e sicurezza informatica.



Specifiche tecniche dell'assemblea

<i>Identificazione Utente</i>	Mail con Token Link* + SMS OTP
<i>Tipologia Voto</i>	Elettivo segreto*
<i>Servizi Opzionali</i>	Consulenza alla preparazione e creazione del seggio Supporto al seggio

*Inclusi nelle licenze





Procedure del cliente

La procedura elettorale è suddivisa in tre fasi:

- **Fase 1:** Insediamento della commissione elettorale, allestimento del seggio virtuale e generazione delle schede
- **Fase 2:** Il voto
- **Fase 3:** Lo scrutinio



Fase 1: Raccolta dati ed allestimento del seggio

Il sistema di voto SkyVote Cloud è basato su autenticazione standard degli utenti tramite dati forniti e caricati preventivamente. I dati vengono caricati da file CSV fornito dal cliente (su un modello fornito dalla scrivente), degli aventi diritto al voto (Elettorato attivo) contenente i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- N. Iscrizione
- PEC

Verrà fornito anche un secondo file CSV in cui sarà presente la sola lista degli elettori passivi (candidati) che dovrà contenere i seguenti dati per ciascun candidato:

- Nome Lista
- Nome
- Cognome
- Codice Fiscale
- N. Iscrizione
- Data di nascita
- PEC

I dati verranno caricati in piattaforma da un nostro incaricato (da remoto o in presenza a scelta del cliente), che seguirà tutte le operazioni di creazione, gestione ed ultimazione delle operazioni di voto.

Conclusa l'operazione di caricamento dei dati, insieme al presidente della commissione elettorale ed ai membri, si procederà alla creazione del seggio telematico con la generazione delle schede elettorali cifrate. Infine, verranno consegnate al solo presidente del seggio le chiavi di lettura delle schede, per garantire l'inalterabilità del sistema, chiavi che serviranno in seguito per lo scrutinio.

NB.: Le chiavi saranno (in duplice o triplice copia) l'unico strumento che servirà ad aprire l'urna e leggere le schede votate per lo scrutinio, non vi è nessun altro modo per farlo, per cui sarà cura del presidente conservarle.



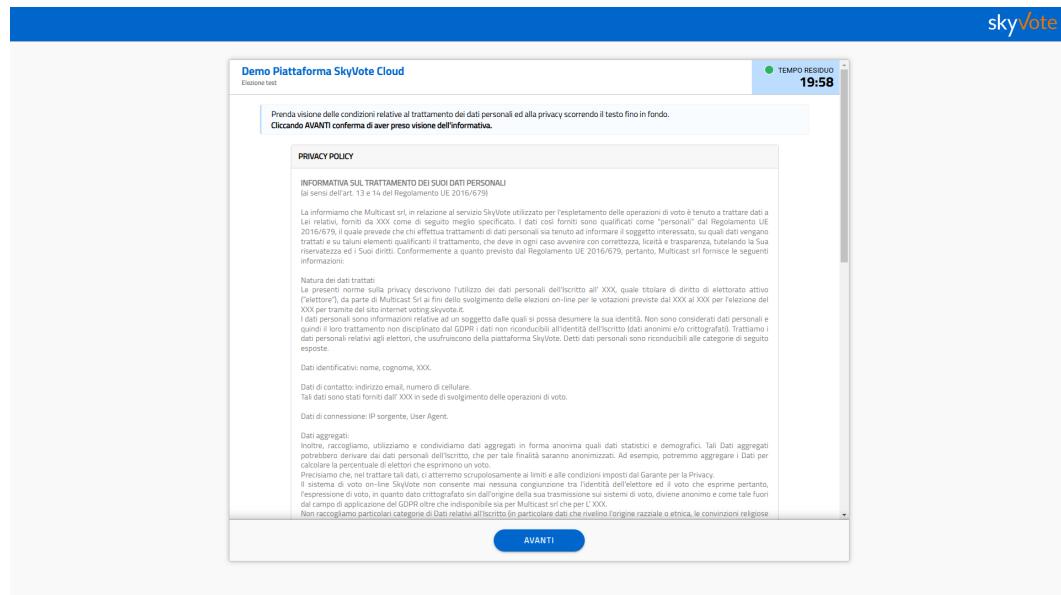
Fase 2: Il voto

L'utente riceverà un token link personalizzato via mail (24/48 ore prima dell'inizio del voto) e sarà indirizzato verso la pagina di autenticazione della piattaforma.

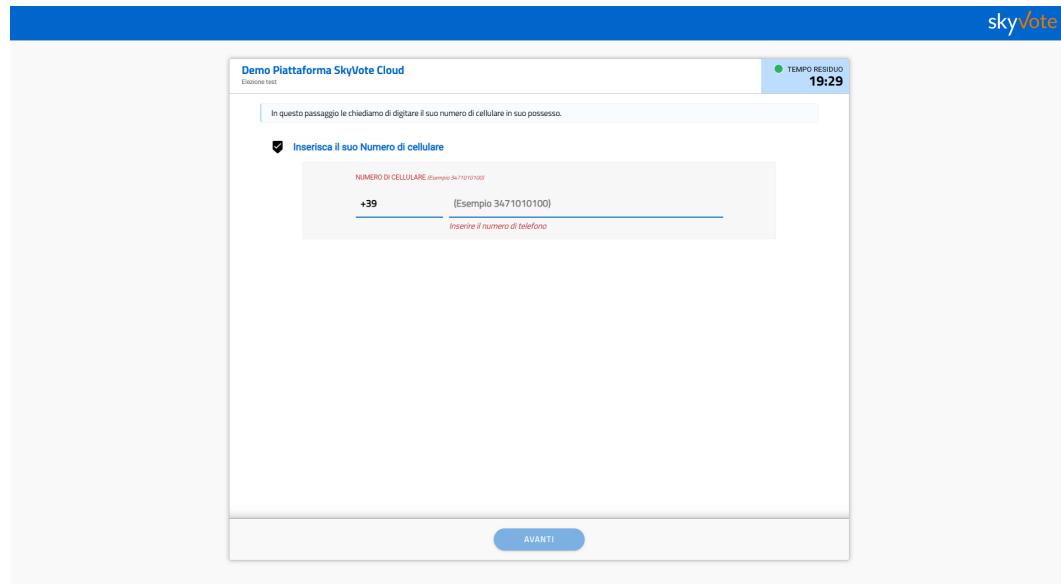
Il sistema, una volta riconosciuto l'utente, aprirà la cabina e potrà iniziare il processo di voto. La procedura potrà essere personalizzata e configurata a seconda delle esigenze.

Una possibile sequenza delle pagine prevista e configurabile sarà la seguente

Condizioni sul trattamento dei dati



Richiesta Inserimento numero cellulare dell'utente (numero univoco usabile una sola volta abbinato al Codece fiscale)





Multicast srl - Sede Legale: via Caulonia, 13 - 00183 Roma - Sede Oper.: via Angelo Bargoni, 8 sc.B int.3 - 00153 Roma - P.Iva e C.F. 02374410609 - Tel. 06.87165097 - mail: info@multicast.it - cod. SDI: M5UXCR1



Scheda di voto per consiglio direttivo

skyvote

Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Elezioni test

TEMPO RESIDUO
18:11

PREFERENZE: 0 di 7

Consiglio Direttivo Collegio Revisori Titolari Collegio Revisori Supplenti

È possibile esprimere fino ad un massimo di 7 preferenze o, in alternativa, scheda bianca.

LISTA 1 Nome Lista	LISTA 2 Nome Lista	Candidati
<input type="checkbox"/> Cognome 1 Nome 1	<input type="checkbox"/> Cognome 1 Nome 1	<input type="checkbox"/> Cognome 1 Nome 1
<input type="checkbox"/> Cognome 2 Nome 2	<input type="checkbox"/> Cognome 2 Nome 2	<input type="checkbox"/> Cognome 2 Nome 2
<input type="checkbox"/> Cognome 3 Nome 3	<input type="checkbox"/> Cognome 3 Nome 3	<input type="checkbox"/> Cognome 3 Nome 3
<input type="checkbox"/> Cognome 4 Nome 4	<input type="checkbox"/> Cognome 4 Nome 4	<input type="checkbox"/> Cognome 4 Nome 4
<input type="checkbox"/> Cognome 5 Nome 5	<input type="checkbox"/> Cognome 5 Nome 5	<input type="checkbox"/> Cognome 5 Nome 5
<input type="checkbox"/> Cognome 6 Nome 6	<input type="checkbox"/> Cognome 6 Nome 6	
<input type="checkbox"/> Cognome 7 Nome 7	<input type="checkbox"/> Cognome 7 Nome 7	

AVANTI

Scheda di voto per collegio revisori titolari e supplenti

skyvote

Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Elezione test
● TEMPO RESIDUO
16:59

PREFERENZE: 0 di 2
 Consiglio Direttivo
 Collegio Revisori Titolari
 Collegio Revisori Supplenti

È possibile esprimere fino ad un massimo di **2 preferenze** o, in alternativa, **scheda bianca**.

LISTA 1
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

LISTA 2
Nome Lista

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Candidati

Cognome 1 Nome 1

Cognome 2 Nome 2

Scheda bianca

Scheda bianca

AVANTI



ISO 27018
LL-C (Certification)



ISO 27017
LL-C (Certification)



ISO 27001
C (Certification)

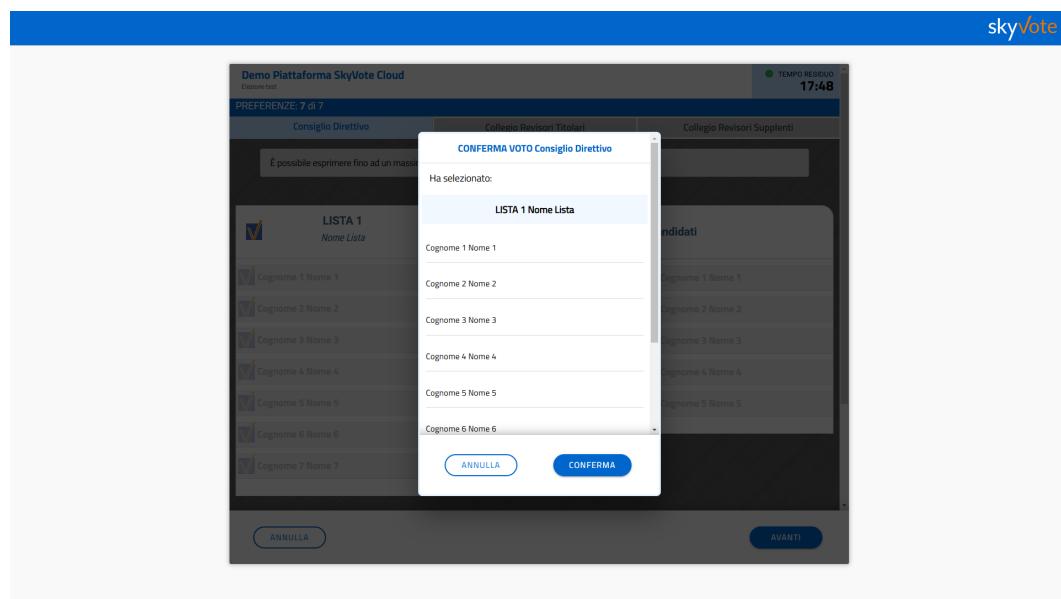


11a

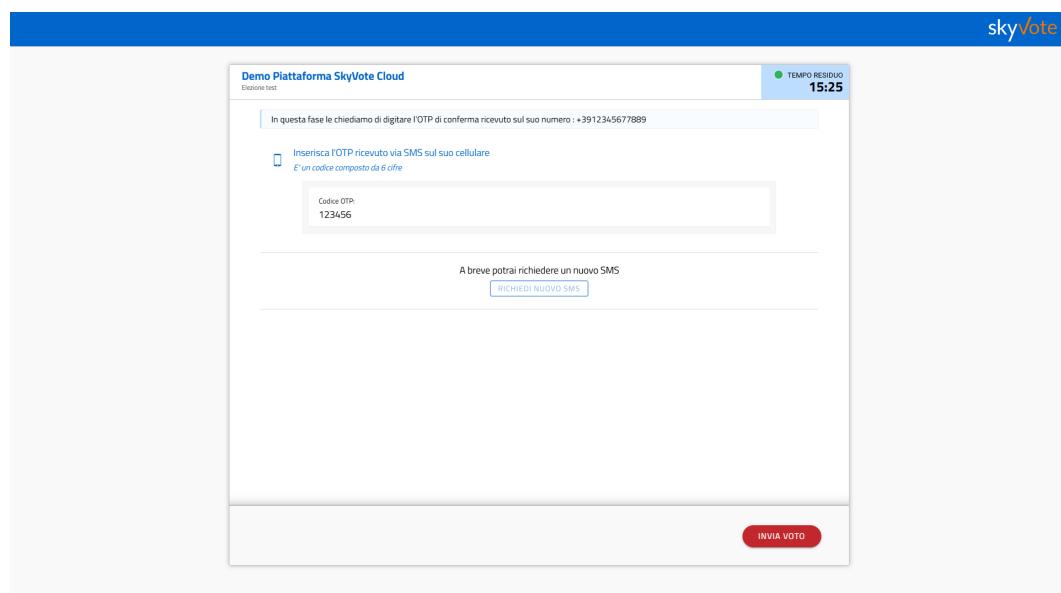


Cer
Siste
M
CREDIA

Conferma della selezione



Inserimento OTP come secondo fattore di autenticazione per confermare l'invio del voto




Ricevuta di voto



Concluso il voto il sistema provvederà a rilasciare una ricevuta di avvenuta e corretta acquisizione del voto, la cui copia sarà spedita via PEC all'avente diritto e comunque stampabile.

L'utente risulterà dal registro elettorale aver votato.

Il sistema resterà attivo per un intervallo di tempo da definire e si chiuderà all'ora definita, per i giorni che saranno stabiliti

L'utente può utilizzare sistemi mobili quale cellulare o tablet o PC con installato un browser internet standard bastato su TLS 1.2 o superiore (Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Samsung Browser, Opera, ecc.).

Fase 3: Lo scrutinio

Concluse le operazioni di voto, il Presidente del seggio insieme alla commissione elettorale conclude le operazioni di scrutinio nella piattaforma attraverso una semplice procedura.

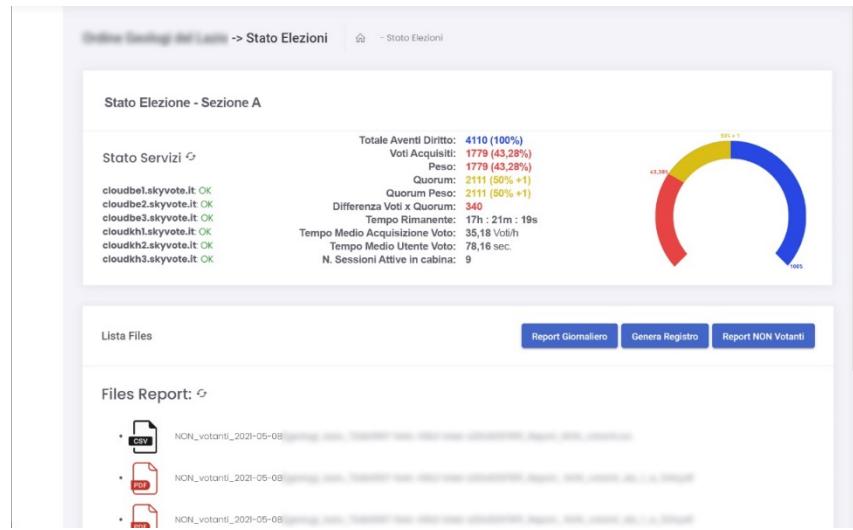
Grazie all'ausilio di un nostro incaricato (opzionale da remoto), verranno inserite nel sistema le chiavi crittografiche precedentemente generate e conservate (Fase 1). Il sistema provvederà in pochi secondi a decifrare tutte le schede e a generare il risultato.

Il risultato verrà scaricato direttamente in loco e spedito contestualmente via PEC alla PEC precedentemente indicata in fase di costituzione del seggio, come PDF firmato digitalmente.

Il sistema genera i seguenti documenti:

- Risultato dello scrutinio con il conteggio dei voti
- Registro elettorale degli aventi diritto che hanno partecipato al voto
- Le schede votate una per una per eventuale riconteggio e/o conservazione (opzionale).

Altri report e documenti possono essere generati in funzione delle esigenze specifiche del cliente.



Durante le operazioni di voto sarà sempre possibile, da parte degli utenti abilitati, consultare la dashboard che consentirà il monitoraggio del sistema e dell'andamento dell'affluenza e delle operazioni di voto.



ISO 27018

I.L.C (Certification)



ISO 27017

I.L.C (Certification)



ISO 27001

I.L.C (Certification)



multicast srl

Sistema di Gestione certificato

ISO 27001

Unità ISO

9001:2015





Assistenza Tecnica e supporto

La soluzione prevede l'assistenza giornaliera al voto, con servizio assistenza telefonica di primo o secondo livello (a seconda delle scelte di acquisto) e gestione delle eventuali problematiche da parte degli utenti. Inoltre nostro personale sarà sempre a disposizione durante il processo di voto, con la presenza costante da remoto (od opzionalmente in presenza), di un nostro tecnico dedicato al seggio specifico ed alla votazione in corso.

I Servizi di supporto opzionali inclusi nella proposta sono:

- SLA Real Time
- Assistenza ai partecipanti telefonica e mail
- Assistenza al seggio telefonica e mail
- Gestione della piattaforma durante gli eventi
- Training e corsi

Di seguito esempi di documentazione di supporto inclusi nell'offerta.

1. Preparazione del video tutorial avanzati di voto per gli aventi diritto

alcuni esempi:

- a. <https://www.youtube.com/watch?v=35M2VkkpGIE>
- b. <https://www.youtube.com/watch?v=zr7ZUmbVtkI>
- c. <https://www.youtube.com/watch?v=VALX5sTAzGw>
- d. <https://www.youtube.com/watch?v=OU14jVhITCc>

2. Preparazione del manuale personalizzati ed estesi per gli aventi diritto





Specifiche di sicurezza del sistema

Protezione di tutte le comunicazioni web attraverso l'adozione di strumenti di cifratura dei canali basati su certificati SSL e protocollo tls 1.2 o superiori.

Autenticazione alla piattaforma forte a doppio fattore (o triplo se richiesto), basato sull'integrazione SSO con SpID e One Time Password numerica inviata via SMS.

Il sistema si integra con i sistemi di SSO più diffusi oppure è possibile gestire l'accesso tramite una anagrafica utente pre-caricata con token via mail per l'accesso univoco.

Possono essere studiati con l'utenza sistemi diversi per l'accesso e connessioni ai sistemi di autenticazione già in uso.

Protezione del flusso audio/video attraverso una procedura di encryption con tecnologia DRM integrata con il sistema di streaming e criptazione end to end. Questa tecnologia non consente a più utenti di guardare lo stesso stream senza autenticazione, assicura dall'intercettazione da parte di terzi e mitiga il fenomeno della registrazione dei flussi.

Multicast srl ed i prodotti SkyVote possiedono alla data odierna le seguenti certificazioni e qualificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Certitalia n. C08015-R1)
- UNI EN ISO 27001:2013 (LL-C Certification n. 396801)
- UNI EN ISO 27017:2015 (LL-C Certification n. 3903804)
- UNI EN ISO 27018:2019 (LL-C Certification n. 3903804)
- GDPR Compliance Reg. UE 679/2016 qualificato
- OSWAP Compliance Top 10 Best Practice certified
- Qualificazione AgID operatore CSP Tipo B per il Cloud (n. qual. IN-1065)
- Qualificazione AgID SkyVote Cloud e SkyVote Meeting come prodotto SAAS (n. qual. SA-1387)

In attesa di conclusione verifica internazionale all'IFES International Foundation for Electoral Systems.

Vengono effettuati sulla piattaforma Hardware che ospita i sistemi, Penetration Test e Vulnerability Assessment ogni trimestre da primarie società di sicurezza informatica, da un pool di ricercatori del Dipartimento di Informatica dell'Università di Roma Tor Vergata, la documentazione ed i risultati dei test vengono forniti trimestralmente ai clienti.

L'Hosting viene erogato in alta affidabilità presso tre CED distinti su territorio Italiano presso operatori primari (COLT, TIM, Aruba Enterprise) certificati Tier 4 e con tutte le certificazioni di sicurezza: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 27001:2013, UNI EN ISO 14001:2015, dichiarazione di conformità UNI EN ISO 27018:2014, UNI EN ISO 27017:2015 e UNI EN ISO 27035:2016, Qualificazione AgID Cloud della PA e CSP, AgID SaaS, GDPR Compliance, OSWAP TOP 10 BP.



Offerta Economica in convenzione

Sono inclusi i seguenti servizi:

- Licenza d'uso per tutte e tre le tornate elettorali
- Servizio di consulenza e assistenza al voto ed al seggio;
- Supporto alle procedure elettorali ed all'attivazione/chiusura dell'urna;
- Numero di assistenza e supporto al voto all'utenza con operatori specializzati, attivo durante tutto il periodo di voto;
- Mail di supporto al voto all'utenza con operatori specializzati, attivo durante tutto il periodo di voto;
- Possibilità di monitoraggio affluenze e rigenerazione credenziali;
- Inclusa assistenza e supporto nelle giornate festive

<i>n.</i>	<i>Mod.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo unitario per avente diritto</i>
1	Lic. SaaS	Ordini fino a 200 iscritti Primo turno / avente diritto	€ 3,00
1	Lic. SaaS	Ordini fino a 200 iscritti Secondo turno / avente diritto	€ 0,60
1	Lic. SaaS	Ordini fino a 200 iscritti Terzo turno / avente diritto	€ 0,60

<i>n.</i>	<i>Mod.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo unitario per avente diritto</i>
1	Lic. SaaS	Ordini fino da 200 a 400 iscritti Primo turno / avente diritto	€ 2,80
1	Lic. SaaS	Ordini fino da 200 a 400 iscritti Secondo turno / avente diritto	€ 0,60
1	Lic. SaaS	Ordini fino da 200 a 400 iscritti Terzo turno / avente diritto	€ 0,60

<i>n.</i>	<i>Mod.</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo unitario per aente diritto</i>
1	Lic. SaaS	Ordini oltre i 400 iscritti Primo turno / aente diritto	€ 2,50
1	Lic. SaaS	Ordini oltre i 400 iscritti Secondo turno / aente diritto	€ 0,60
1	Lic. SaaS	Ordini oltre i 400 iscritti Terzo turno / aente diritto	€ 0,60

Tutti i prezzi sono da ritenersi al netto dell'iva 22%



Condizioni e Requisiti

La piattaforma potrà essere utilizzata nella sola modalità prevista. Ogni altro tipo di utilizzo e personalizzazione non è incluso in questo documento e prevede un ulteriore definizione di costo di personalizzazione.

- (1) per numero di utenti o aventi diritto si intende **la “capienza” massima del sistema, il numero totale degli “aventi diritto di partecipazione”, a qualunque titolo, incluse eventuali deleghe**, così come concordato e preventivato con il cliente e non gli utenti unici che parteciperanno effettivamente al voto o alle assemblee.
 1. **Il sistema SkyVote Cloud garantisce il corretto e sicuro funzionamento se i dispositivi sono collegati ad una linea internet di qualunque tipo ma stabile e sicura, sia in tecnologia filare, sia WiFi o 4G/5G.**
 2. Non sono incluse giornate di prova e di test al di fuori delle date indicate e/o come specificato.
 3. Non sono inclusi nella presente offerta i costi di funzionalità aggiuntive, personalizzazioni, customizzazioni su sistemi di altro tipo, sviluppo su tecnologie specifiche non indicate o variazioni funzionali e/o di esercizio che verranno quantificate a parte.
 4. **Nel caso di contratto per servizio firmato o di preventivo firmato per accettazione, le voci di preventivo che afferiscono a “licenza” e “personalizzazione” verranno fatturate anche in caso di annullamento o decisione di non utilizzo della piattaforma nel caso non venga fatta disdetta formale a mezzo PEC all'indirizzo multicast@pec.it non oltre 7 giorni lavorativi antecedenti la data prevista per l'evento.**
 5. **I tempi di predisposizione e setup (esclusi eventuali tempi di personalizzazione da definire) sono fissati in 10gg lavorativi. Tali tempistiche sono da considerare di massima.**
 6. In caso di personalizzazioni è da considerare il tempo del debug pre-collaudo che potrebbe far variare le tempistiche ed alcune funzionalità della piattaforma.
 7. Per ragioni di sicurezza non saranno supportati i Browser internet non compatibili con le piattaforme SkyVote secondo le specifiche di sicurezza riportate in questo documento e comunque i browser che non supportano il protocollo di comunicazione “WebRTC” e di sicurezza TLS 1.2.
 8. Le piattaforme SkyVote sono strumenti per la gestione assembleare, di voto sincrono od asincrono e di partecipazione, che fondano i principi di corretto funzionamento esclusivamente in base alle informazioni ed ai dati che vengono forniti dalla committenza. I software SkyVote non effettuano nessun tipo di verifica sull'identificazione dell'utenza, sul diritto al voto o alla partecipazione degli utenti, sull'anagrafica elettorale o d'iscrizione, sull'eventuale peso elettorale o assegnazione di delega, che non sia espressamente riportata dai dati forniti dalla committenza, di cui è l'unica responsabile.
 9. **Multicast srl non è responsabile in alcun modo dei risultati elettivi o d'assemblea che dovessero riportare dati degli utenti inesatti, incompleti,**



errori sulle verifiche del diritto al voto ed alla partecipazione o informazioni non congruenti fornite dal cliente, che rimane unico responsabile dei dati e degli atti d'assemblea e di voto.

10. Multicast srl non è responsabile della convocazione d'assemblea, del mancato ricevimento dei certificati di partecipazione da parte dei partecipanti o delle date e/o orari di invio e ricezione delle mail, in quanto legate alla verifica della correttezza nell'anagrafica ed in subordine, alla capacità ricettiva della casella ricevente.
11. L'acquisizione dei dati dei partecipanti, degli aventi diritto al voto, attivi o passivi, devono essere comunicati entro e non oltre le date e gli orari concordati alla stipula del contratto. In caso contrario non sarà garantito il corretto inserimento in anagrafica della piattaforma e Multicast srl non è responsabile del mancato o errato inserimento degli stessi.
12. Le piattaforme SkyVote non sono sistemi di indizione ufficiali delle assemblee o delle votazioni di enti, associazioni e soggetti di alcun tipo. Dalla piattaforma si inviano informazioni con chiavi di ingresso e partecipazione non comunicazioni ufficiali conto terzi.
13. Nel caso di invio a mezzo PEC, Multicast srl sulle piattaforme SkyVote garantisce il corretto invio delle mail con i report di lettura e ricezione, come da standard PEC, ma comunque non è responsabile delle modalità di ricezione delle stesse o di errore nei dati di contatto forniti.
14. Le modalità di calcolo dei quorum, delle maggioranze e della definizione della costituzione dei numeri legali d'assemblea o di voto, sono definite e testate insieme al cliente, pertanto saranno acquisite come definitive all'interno delle piattaforme solo dopo comunicazione scritta da parte della committenza a mezzo PEC.
15. Se non richiesto diversamente, tutti i dati relativi alle assemblee ed alle votazioni verranno definitivamente distrutti e cancellati dai nostri server e DB, dopo essere stati trasferiti alla committenza come documentazione. Pertanto non sarà possibile richiedere nessun tipo di informazione successivamente all'avvenuto trasferimento al cliente.
16. Non è consentito fornire numeri personali del personale di supporto di Multicast srl all'utenza senza previa richiesta scritta ed autorizzazione da parte della scrivente.
- 17. Nulla non riportato in questo documento è considerato incluso ed il servizio potrebbe essere soggetto a consuntivazione nel caso di variazione dei termini stabiliti.**

Modalità di pagamento:

30gg data fattura ad evento

I pagamenti se verranno effettuati a mezzo bonifico bancario, ai seguenti dati:

IBAN: IT71M0538774370000047416094
BANCA POPOLARE EMILIA ROMAGNA – BPER
Piazza Alcide De Gasperi, Cassino (FR)
intestato a **Multicast srl**

In caso di pagamento a mezzo Ricevuta Bancaria, si prega di indicare i relativi dati bancari della banca d'appoggio, per la presentazione della stessa (N. Conto Corrente, ABI, CAB, intestatario e IBAN) e di inviarli all'indirizzo amministrazione@multicastsrl.it.

La presente offerta consta delle sole voci indicate, qualunque altra specificazione o voce non presente su questa offerta è da ritenersi non sottoscritta.

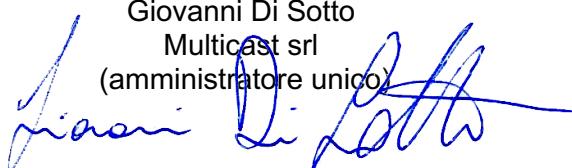
La presente proposta d'acquisto è irrevocabile per l'Acquirente ed annulla le precedenti. Entro 30 giorni dal ricevimento della stessa il Venditore ha facoltà di accettarla in tutto o in parte oppure di recedere, nel caso l'avesse già accettata, dandone comunicazione scritta all'Acquirente.

L'offerta ha la durata di 30 giorni solari dalla data del documento in oggetto. Scaduto tale termine l'offerta non sarà più valida ne accettabile e dovrà essere riformulata.

Nel ringraziarVi anticipatamente per l'attenzione, rimanendo a VS. disposizione per ogni tipo di chiarimento, pongo cordiali saluti.

FIRMA e Timbro
(per accettazione)

Giovanni Di Sotto
Multicast srl
(amministratore unico)



www.skyvote.it

Il marchio SkyVote® ed i prodotti a marchio SkyVote® sono registrati e di proprietà di Multicast Srl.